

Algemene Voorwaarden Brooijkes

Welkom! Hieronder leggen we in gewone taal uit hoe wij werken. Zo weet je precies waar je aan toe bent als je bij ons bestelt.

Datum: 29 november 2025

1. Bestellen

- Je kunt bij ons eten en drinken bestellen via onze website, telefoon of in de winkel.
- Als je bestelt, ga je akkoord met deze regels.

2. Prijzen

- De prijzen die je ziet, zijn de prijzen die je betaalt.
- Soms veranderen prijzen. Wat je op het moment van bestellen ziet, geldt.

3. Betalen

- Je kunt bij ons op de manier betalen die we op de website laten zien (contant, pin of online).
- We starten met het maken van je bestelling zodra de betaling gelukt is.

4. Bestelling / Afhalen

- We doen ons best om jouw bestelling op tijd klaar te leggen.
- Als het niet druk is, kan je bestelling binnen 5-10 minuten klaar zijn, versgemaakt en wel!
- Het kan een keer druk zijn waardoor het iets langer duurt.
- Online bestellingen duren minimaal 30 minuten i.v.m. de verwerking ervan en het inpassen in lopende bestellingen.

5. Fouten of problemen

- Klopt er iets niet aan je bestelling? Laat het ons zo snel mogelijk weten.
- We lossen het netjes op, bijvoorbeeld met nieuw eten of een passende oplossing.

6. Annuleren

- Bestelling toch niet nodig? Zeg het direct of bel z.s.m.
- Als we nog niet zijn begonnen, kunnen we de bestelling annuleren.
- Als we al bezig zijn, kan annuleren meestal niet meer.

7. Allergieën en wensen

- Geef allergieën altijd duidelijk door.
- We doen ons best, maar kunnen nooit 100% garanderen dat er geen sporen van allergenen inzitten.
- In onze bereidingskeuken hangt de actuele lijst met allergiën, vraag erom als je twijfelt!

8. Foto's en tekst op de website

- We proberen alles zo duidelijk mogelijk te laten zien.
- Soms kan een product er in het echt iets anders uitzien.

9. Privacy

- We gaan netjes om met je gegevens.
- We gebruiken je gegevens alleen om je bestelling goed te regelen.
- Zie ook onze Privacy verklaring op de website

10. Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet verantwoordelijk voor dingen buiten onze schuld om, zoals storingen of leveringsproblemen vanuit onze leveranciers.

11. Wijzigingen

- Soms passen we deze voorwaarden aan.
- De nieuwste versie staat altijd op onze website.

Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op. We helpen je graag!

Groet, Team Brooijkes - Loon op Zand